

## CORENDON HAVAYOLLARI KALİTE POLİTİKASI

Corendon Havayolları, Kalite, Güvenlik ve Emniyet Yönetim Sistemi kurarak ve sürekli geliştirerek, ilerleyen havacılık standartlarına devamlı uyum sağlayan, sinerji içinde çalışan ekonomik, etkin ve emniyetli operasyonlarla müşteri beklentilerini karşılayan bir havayolu şirketi olmaya kararlıdır.

Bu amaca ulaşmak için ilkelerimiz;

- Kalite Bilincini Arttırmak, Emniyete en büyük önceliği vermek,
- SHGM başta olmak üzere, ilgili ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından yayınlanan kurallara; kalite, güvenlik ve emniyet standartlarına uymak,
- Nitelikli ve müşteri odaklı, yeniliklere açık, motivasyonu yüksek bir ekip oluşturmak,
- İnsan faktörü ilkelerinden faydalanmak, personeli sistemin bir parçası olmaya, kendilerini özgürce ifade etmeye, hata ve olayları serbestçe bildirmeye teşvik etmek,
- İş arkadaşlarımızla bilgimizi paylaşmak ve tedarikçilerimizin Şirketimiz standartlarını karşıladığından emin olmak,
- Kalite denetçileri ile işbirliği yapmak.

Kalite ve Emniyet Hedeflerine ulaşabilmek için gereken tüm kaynaklar sağlanacaktır.

Yıldıray KARAER  
GENEL MÜDÜR

Corendon Havayolları Personeli Adına

Rev. No/Date: 10 / 11.07.2018